

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1

Sklep Internetowy communicator.pl ma siedzibę w Zabierzowie przy ulicy Lipowy Gaj 6 i prowadzony jest przez KiS Software zarejestrowaną przez Wójt Gminy Zabierzów. NIP: 651-107-07-08, REGON: 240800743

§ 2

Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży oprogramowania przez Sklep communicator.pl, określa prawa i obowiązki Sklepu communicator.pl i Klienta oraz zasady postępowania reklamacyjnego.

§ 3

Sklep communicator.pl prowadzi sprzedaż oprogramowania w ilościach detalicznych i hurtowych za pośrednictwem sieci internet.

§ 4

Wszystkie ceny podane w sklepie są **cenami brutto** (zawierają podatek VAT) chyba, że jest zaznaczone inaczej. Ceny większości produktów nie są stałe i zmieniają się codziennie. Wynika to z faktu, iż są zależne od aktualnych kursów walut. Ceny są pzeliczane wg średniego kursu walut NBP z dnia poprzedniego. Sklep Internetowy communicator.pl dokłada wszelkich starań, aby opisy i dane techniczne produktów które są prezentowane w sklepie były zgodne z rzeczywistością.

§ 5

Oferta handlowa sklepu nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawnych.

§ 6

Żadne fragmenty zamieszczonych tekstów, w tym w szczególności opisów programów, stanowiące utwór, dostępne na stronach internetowych sklepu communicator.pl nie mogą być powielane, rozprowadzane lub dalej rozpowszechniane w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób w tym także elektroniczny i mechaniczny włącznie z kopiowaniem, szeroko pojętą digitalizacją, fotokopiowaniem, a zwłaszcza zamieszczaniem w Internecie. Jakiegokolwiek użycie lub wykorzystanie utworów w całości lub w części bez zgody autora tj. z naruszeniem prawa jest zabronione i będzie ścigane prawnie.

Rozdział 2. Zawarcie umowy i dostawa towaru

§ 7

1. Klient zamierzający nabyć towar w Sklepie communicator.pl może złożyć zamówienie w następujący sposób:
 - o za pośrednictwem strony internetowej <http://communicator.pl>
2. W przypadku składania zamówienia za pośrednictwem sklepu internetowego communicator.pl Klient wypełnia formularz rejestracji. Prawidłowo wypełniony formularz rejestracji wymaga uzupełnienia wszystkich pól oznaczonych gwiazdką.
3. Po wypełnieniu formularza Klient przechodzi przez wszystkie etapy zamówienia i kończy zamówienie naciskając przycisk "Wyślij zamówienie".

§ 8

1. Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia nie będą rozpatrywane.
2. Po wypełnieniu formularza zamówienia w sklepie communicator.pl na podany w zamówieniu adres poczty elektronicznej e-mail wysyłane jest potwierdzenie zamówienia i jeśli będzie wybrana forma płatności przelewem - dodatkowo faktura proforma.
3. Jeśli wybraną formą płatności będzie Przelewy24 lub PayPal zostanie wysłana wiadomość e-mail z linkiem do odpowiedniego formularza płatności. Sklep communicator.pl nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie serwisów obsługujących płatności internetowe czyli PayPal i Przelewy24.
4. Wysłana faktura proforma zawiera szczegóły zamówienia wraz z danymi Sklepu communicator.pl, danymi klienta, listą zamawianych programów oraz szczegółami płatności.
5. Ze względu na typ licencji (elektroniczna) oraz formę wysyłki (poczta elektroniczna e-mail) sprzedaż licencji jest usługą dlatego preferowaną **formą płatności** jest **przedpłata** na rachunek bankowy, która powinna być dokonana **do 7 dni** od daty wystawienia proformy. Płatność może także być dokonana poprzez system **PayPal** oraz **Przelewy24** bez pobierania dodatkowych prowizji.
6. Jeśli płatność za zamówienie nie zostanie zaksięgowana na koncie sklepu communicator.pl w ciągu **7 dni** od daty wystawienia proformy, Sklep communicator.pl ma prawo anulować zamówienie informując o tym bezzwłocznie Klienta.
7. Z chwilą zaksięgowania płatności za zamówienie umowa sprzedaży pomiędzy Sklepem communicator.pl a Klientem zostaje zawarta. Zamówienie zostaje zarejestrowane w systemie informatycznym Sklepu communicator.pl jako do realizacji.
8. Klient otrzymuje drogą elektroniczną potwierdzenie otrzymania płatności wraz z fakturą VAT.
9. W przypadku stwierdzenia niezgodności podanych danych Sklep communicator.pl ma prawo do odmowy realizacji zamówienia, o czym zamawiający zostanie bezzwłocznie poinformowany.
10. W sytuacjach szczególnych, w tym w przypadku braku kontaktu telefonicznego i za pomocą poczty elektronicznej z Klientem zamówienie może zostać anulowane przed jego zrealizowaniem.
11. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Przelewy24.

W wyjątkowych sytuacjach (organy samorządowe, sektor publiczny itp.) możliwe jest wystawienie faktury z 14-dniowym terminem płatności i na jej podstawie dokonanie płatności za zamówienie. W tym przypadku wymagane jest przesłanie skanu na adres poczty elektronicznej: communicator[at]communicator.pl oficjalnego zamówienia z pieczęcią i podpisem osoby odpowiedzialnej za zamówienie.

§ 9

W momencie potwierdzenia przez Kupującego wysłanego przez niego zamówienia dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy SPRZEDAJĄCYM a KUPUJĄCYM. Przedmiotem umowy jest towar wymieniony w zamówieniu. Prawa i obowiązki stron wynikające z zawartej umowy uregulowane są w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964r Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964r. nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami) oraz w Ustawie z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000r., nr 22, poz. 271 z późniejszymi zmianami).

§ 10

Zamówienie może być przez Klienta odwołane, za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie jednak przed dokonaniem płatności. W przypadku zaksięgowania płatności nie ma możliwości anulowania zamówienia co wynika z formy licencji.

§ 11

1. Zamówienia są realizowane przez Sklep communicator.pl **od 1 do 14 dni** roboczych (dokładna informacja o czasie realizacji umieszczona jest w szczegółach programu) jednak w wyjątkowych przypadkach ich realizacja może się przedłużyć do 14 dni o czym Klient zostanie poinformowany.
2. Zamówione licencje na oprogramowanie są wysyłane drogą elektroniczną na podany w formularzu

zamówienia adres e-mail. Potwierdzenie zawarcia umowy (faktura VAT) zostaje dostarczona klientowi pocztą elektroniczną na podany w zamówieniu adres e-mail (zgodnie z [Dziennikiem Ustaw z 28 grudnia 2010 Nr 249 poz. 1661](#)) bądź jeśli zażyczy sobie faktury papierowej także pocztą tradycyjną. Ewentualny nośnik/certyfikat zostają dostarczone Klientowi pocztą tradycyjną na koszt sklepu communicator.pl. Przesyłka wysyłana jest listem zwykłym ekonomicznym. Wysyłka faktury oraz ewentualnego nośnika/certyfikatu jest **darmowa!**

Rozdział 3. Reklamacje i zwroty

§ 12

Licencje są imienne i wystawiane dla 1 konkretnego użytkownika końcowego dlatego stanowią **usługę**, która po opłaceniu zamówienia **nie podlega** anulowaniu, zwrotowi czy reklamacji. W przypadku popełnieniu błędu w danych do licencji zazwyczaj istnieje możliwość ich zmiany już po realizacji zamówienia jednak zależy to od producenta oprogramowania a nie sklepu communicator.pl. Sklep communicator.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne problemy wynikające z błędnie wypełnionych danych do licencji.

Rozdział 4. Informacje dodatkowe

§ 13

1. **Certyfikat legalności** jest dodatkowym potwierdzeniem legalności zakupu licencji oprogramowania i dowodem na przekazanie klucza licencyjnego. Nie jest on wymagany bo podstawą legalności jest faktura VAT. Certyfikat wystawiany jest przez Sklep communicator.pl dla konkretnego programu i użytkownika końcowego. Zawiera on dane identyfikacyjne licencji, ilość stanowisk oraz nazwę użytkownika.
2. **Nośnik** jest nagrywany przez Sklep communicator.pl i zawiera plik z kluczem licencyjnym oraz wersję instalacyjną zamawianego oprogramowania. Nośnik nie jest wymagany bo licencja wysyłana jest zawsze pocztą elektroniczną e-mail a samo oprogramowanie można pobrać z internetu. Nośnik nie jest oryginalnym produktem producenta zamawianego oprogramowania.